

Gedragcode van de school:

1. Behandel elkaar met respect;
2. Kom altijd naar de les;
3. Kunt u echt niet komen, bel dan op tijd af bij uw docent of het kantoor van SIPI;
4. Een afspraak is géén goede reden om af te bellen;
5. Gemiste lessen haalt u in met extra huiswerk;
6. Kom op tijd, de lestijden staan in uw lesrooster;
7. Bellen kan buiten de klas;
8. Roken kan buiten.

Vakanties schooljaar 2023-2024

Voorjaarsvakantie	25 februari 2023 t/m 05 maart 2023
Meivakantie	29 april 2023 t/m 7 mei 2023
Zomervakantie	22 juli 2023 t/m 03 september 2023
Herfstvakantie	21 oktober 2023 t/m 29 oktober 2023
Kerstvakantie	23 december 2023 t/m 7 januari 2024

Feestdagen

Goede vrijdag	07 april 2023
2 ^e Paasdag	10 april 2023
Koningsdag	27 april 2023
Hemelvaartsdag	18 mei 2023 en 19 mei 2023
2e Pinksterdag	29 mei 2023



SCHOOLGIDS 2023/2024

Regio: Noord

SIPI:

Telefoonnummer SIPI: 020-6382808
Adres SIPI: Zuiderzeeweg 28, 1095 KJ Amsterdam

E-mail: info@s-ipi.nl

Website: www.s-ipi.nl

Oefenmateriaal: ga naar site van SIPI www.s-ipi.nl > taalschool > cursisten

Heeft u een klacht of een compliment? Laat het ons weten

SIPI heeft graag tevreden cursisten. Toch kan er wel eens iets fout gaan. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Bespreek dit dan eerst met de betrokken medewerker of zijn leidinggevende, dan kunnen we kijken of we samen tot een goede oplossing kunnen komen.

U kunt bij alle gesprekken altijd een vertrouwenspersoon meenemen. Wie dat is bepaalt uzelf. Het kan een familielid of een bekende zijn, of de vertrouwenspersoon van SIPI.

Komt u er samen toch niet uit, dan kunt u, als cursist of wettelijke vertegenwoordiger van een cursist, een klacht indienen. In het Klachtenreglement van SIPI staat hoe uw klacht wordt behandeld.

Het doel van dit klachtenreglement is ervoor te zorgen dat klachten op zorgvuldige, vertrouwelijke en effectieve wijze worden geregistreerd en afgehandeld, dat de oorzaken voor ontevredenheid worden weggenomen en er adequate maatregelen worden genomen om herhaling te voorkomen.

Wat is een klacht?

Een klacht is een uiting van onvrede door een cursist, opdrachtgever of andere betrokkene over de dienstverlening, een handeling, of het nalaten daarvan, door SIPI of een medewerker van SIPI. De klacht kan bijvoorbeeld gaan over de manier waarop SIPI-medewerkers hun werk doen: of u correct te woord bent gestaan en of u voldoende en juiste informatie heeft gekregen.

Hoe kunt u een klacht indienen?

Een klacht kan persoonlijk, telefonisch, schriftelijk of via email kenbaar gemaakt worden. Dien uw klacht bij voorkeur zo spoedig mogelijk in en geef aan waarover uw klacht gaat.

Stichting voor Interculturele Participatie en Integratie (SIPI)
t.a.v. klachtenfunctionaris SIPI
Zuiderzeeweg 28
1095 KJ Amsterdam
Telefoon: 020 638 2808
Email: info@s-ipi.nl

Vertrouwenspersoon SIPI

mw. W. Aarts
Email: wilma@s-ipi.nl
Telefoon: 06 1939 1900

Privacyreglement

SIPI heeft een privacyreglement. Hierin staat beschreven hoe wij omgaan met de privacy van onze cursisten, cliënten, medewerkers en vrijwilligers.

De volledige versie kunt u vragen bij de cursistenadministratie of bekijken op onze website via: www.s-ipi.nl > home > privacy.

Om onze cliënten en cursisten goed van dienst te kunnen zijn, hebben wij bepaalde persoonsgegevens van u nodig. Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met uw gegevens, conform de relevante wet- en privacy regelgeving. Persoonsgegevens worden beveiligd en/of beschermd bewaard. Wij verstrekken geen gegevens aan derden, tenzij u daarvoor toestemming geeft.

Wij gebruiken persoonsgegevens alleen om ons werk goed te kunnen doen. Alleen medewerkers die uw gegevens nodig hebben om hun werk te kunnen doen, hebben toegang tot deze gegevens. Zij hebben een geheimhoudingsplicht.